

# Privacyverklaring

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van de gebruikers van deze website. Daarom informeren wij jou graag volledig. Wij verwerken jouw gegevens conform de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

## *Verwerken van persoonlijke gegevens*

Je kunt onze website bezoeken zonder dat je ons meedeelt wie je bent en zonder dat je persoonlijke informatie hoeft vrij te geven. Echter, indien je gebruik wenst te maken van onze acties of een ervaring wilt delen, is het nodig dat wij de door jou verstrekte gegevens verwerken, zoals jouw naam, e-mail adres en/of eventueel andere noodzakelijke gegevens. Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van jouw verzoek en bewaard zolang als nodig is om aan de afhandeling of beantwoording van jouw verzoek te voldoen.

## *Bescherming van gegevens*

Orthopedische schoentechniek B.V doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot jouw gegevens.

Orthopedische schoentechniek B.V, beheerder van deze website, gevestigd Hoorn 302 2404 HL Alphen aan den Rijn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## *Contactgegevens:*

Adres: Hoorn 302 2404 HL Alphen aan den Rijn Telefoonnummer: 0172-424423 Website: [www.ostmieremet.nl](http://www.ostmieremet.nl)

### ***Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?***

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vallen ook enkele, volgens de nieuwe wet, bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Om u te laten weten welke gegevens wij van u verwerken vind u hieronder een overzicht:

1. Voor- en achternaam
2. Burgerservicenummer (BSN)
3. Geslacht
4. Geboortedatum
5. Adresgegevens
6. Telefoonnummer
7. E-mailadres
8. Bankrekeningnummer
9. Medische voorschriften
10. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar met toestemming van ouder of voogd.

### ***Wij verwerken deze gegevens om:***

- \* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- \* Uw betaling te kunnen verwerken
- \* De producten te kunnen declareren bij uw verzekeraar
- \* Deze te kunnen aanleveren aan instanties als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.
- \* Om overleg te plegen met ander hulpverleners zoals uw fysiotherapeut, revalidatiearts, huisarts, enz. Dit om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en het juiste product voor u te maken.

### ***Bewaartermijn van uw gegevens***

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen zoals voorgeschreven door de belastingdienst en de zorgverzekeraars. Vooral nog is die termijn 7 jaar.

Uw gezondheidsgegevens hebben wij nodig voor de communicatie met de zorgverzekeraars. Wij moeten aantoonbaar kunnen maken dat u een bepaald product van ons nodig hebt. Pas dan vergoeden de verzekeraars uw product.

### ***Geautomatiseerde besluitvorming***

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V neemt geen geautomatiseerde besluiten over de verwerkingen

Delen van persoonsgegevens met derden

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V verkoopt uw gegevens niet aan derden, maar deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een

### ***Eventuele wettelijke verplichting.***

Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### ***Cookies***

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de

gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Verwijdering van uw gegevens zal in sommige gevallen gevolgen hebben voor de dienstverlening of niet mogelijk zijn i.v.m. wettelijke verplichtingen van de Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V richting derden.. Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V zal u hier dan over informeren.

### ***Hoe wij persoonsgegevens beveiligen***

Orthopedische schoentechniek Mieremet B.V neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste

openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.